

## **PLATAFORMA ESTRATÉGICA VISIÓN EXPRESS TOUR SAS**

### **MISIÓN**

Creemos que el sector de transporte especial demanda retos cada vez más complejos. Por ello, ofrecemos un servicio que reconoce las particularidades de cada cliente, y mediante la implementación de rutas eficientes, conductores altamente capacitados y tecnología aplicada a la operación, promovemos la seguridad vial, la puntualidad y la atención al cliente en cada trayecto que realizamos. A través de la excelencia operativa y el compromiso con la mejora continua, contribuimos al bienestar y desarrollo de las comunidades a las que servimos.

### **VISIÓN**

Visión Express Tour se proyecta como una de las empresas de transporte especial escolar y empresarial con mayor reconocimiento en el mercado nacional, destacándose por la implementación de tecnología en sus operaciones, la flexibilización y adaptación a las necesidades de clientes y la cultura organizacional basada en el ser y el servicio. Para 2027, Visión Express ha logrado consolidar su modelo de excelencia en el sector transporte a nivel nacional, así como el desarrollo de nuevas unidades de negocio paralelas al sector y el desarrollo de nuevas geografías.

### **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

Visión Express Tour es una empresa dedicada al servicio de transporte especial escolar y empresarial, comprometida con la satisfacción de los clientes, atendiendo sus necesidades y expectativas. Ofrecemos condiciones seguras en todos nuestros traslados y nos orientamos al cumplimiento de acciones y estrategias de seguridad vial, incluyendo los traslados itinere. Identificamos y gestionamos los riesgos asociados a la operación.

Contamos con personal idóneo y capacitado para el desarrollo de nuestra operación. Proporcionamos a nuestros empleados y colaboradores condiciones de trabajo seguras y saludables, velando por su bienestar integral.

Damos cumplimiento a los requisitos legales y demás requisitos en seguridad laboral y seguridad vial, proporcionando desde todos los niveles y áreas de la organización, los recursos necesarios para la planificación, implementación, seguimiento y mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión.

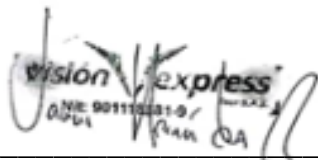
Estamos comprometidos con la sostenibilidad en la Organización, mediante la implementación de acciones que contribuyan a disminuir el impacto ambiental en nuestras operaciones.

**Objetivos del Sistema Integrado de Gestión:**

- Garantizar la satisfacción de los clientes, atendiendo sus necesidades y expectativas en el marco de la prestación del servicio.
- Verificar el cumplimiento de los programas de gestión de los riesgos viales contenidos en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Identificar, evaluar y mitigar los peligros y riesgos para el control de la operación.
- Mejorar las competencias de nuestros colaboradores y trabajar con los mismos, en la participación y consulta en pro de la eficiencia organizacional.
- Promover entornos saludables a todos nuestros colaboradores.
- Cumplir los requisitos legales en seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial, ambientales y los demás relacionados a la actividad.
- Prevenir los incidentes, accidentes viales, y enfermedades laborales en todas las actividades que desarrolla la organización.
- Garantizar los recursos humanos, financieros e infraestructura física y tecnológica necesaria para la implementación y seguimiento de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- Dar cumplimiento a las acciones programadas por la organización para contribuir con la sostenibilidad ambiental.

Esta política y sus objetivos deben ser revisados y actualizados anualmente.

**Lugar y fecha de actualización y aprobación:** La Calera, 16 de febrero de 2024



**JAVIER AUGUSTO HERNÁNDEZ RAMOS**

Representante Legal

CC. 1.003.578.909

Anexos: (0 folios)  
Elaboró: Gina Paola Cardozo – Asesora SIG  
Revisó: Diego Esteban Hernández Ramos - Gerente  
Aprobó: Diego Esteban Hernández Ramos - Gerente  
Copia: Archivo